

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются ГУ «Отдел образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области»,) и подведомственными организациями образования. Юридический адрес: Акмолинская область, Аршалынский район, п.Аршалы, ул.Митченко 14.

*2) Информация о государственных услугах*

В Аршалынском районе в сфере образования оказывается 28 государственных услуг.

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями оказано 5649 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 750 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 39 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 3572 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 1288 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 22 заявкам, из них: 22 – в электронном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе управления образования <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu/activities/directions?lang=ru> и отдела образования <https://arshaly.aqmoedu.gov.kz/> в разделе «Государственные

услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

#### *2) Мероприятия по обеспечению прозрачности*

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями проведено 354 разъяснительных мероприятий, включая 306 публикаций на официальных интернет-страницах, 5 публикаций в печатных изданиях, 43 прямых эфира.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации Аршалынского района работают через единую информационную систему Akmola.kz (26 ДДО).

2. С 2022 года в организациях образования функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 28 государственных услуг.

3. В сфере образования государственные услуги оказывают 86 сотрудников, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 36 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

#### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

*2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний по отделу образования по Аршалынскому району УО Акмолинской области не имеется.

### **5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;

- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Руководитель



*Handwritten signature*

**Ж.Кайрмденов**

Исп.: Кумпеисова А.Е.  
Тел.: 87088290423