**Публичные обсуждения отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2017 год в ГУ «Отдел образования Аршалынского района».**

05.02.2017 года п. Аршалы

В рамках законодательства о государственных услуг ГУ «Отдел образования» Аршалынского района провели мероприятие по организации публичных обсуждении отчета за 2017 год.

ГУ «Отдел образования Аршалынского района в 2017 году оказывал 24 видов государственных услуг, в том числе:

1.Выдача справок по опеке и попечительству. Количество оказанных услуг всего-1, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-1, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

2.Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей. Количество оказанных услуг всего-6, в том числе через ЦОН-6, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

3.Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и для оформления наследства несовершеннолетним детям. Количество оказанных услуг всего-13, в том числе через ЦОН-13, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

4.Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству, для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям. Количество оказанных услуг-8, в том числе через ЦОН-8, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

5.Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации. Количество оказанных услуг всего-522, в том числе через ЦОН-362, ПЭП-160, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

6.Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования. Количество оказанных услуг всего-625, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-625. Оказывается на бесплатной основе.

7.Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего-1086, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-1086. Оказывается на бесплатной основе.

8.Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего-5, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-5. Оказывается на бесплатной основе.

9.Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования. Количество оказанных услуг всего-196, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-196.

10.Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах. Количество оказанных услуг всего-669, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-669. Оказывается на бесплатной основе.

11.Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах. Количество оказанных услуг всего-338, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-338. Оказывается на бесплатной основе.

12.Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях. Количество оказанных услуг всего-28, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-28. Оказывается на бесплатной основе.

13.Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

14.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего технического и профессионального, после среднего образования. Количество оказанных услуг всего-136, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-136. Оказывается на бесплатной основе.

15.Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей. Количество оказанных услуг всего-5, в том числе через ЦОН-5, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

16.Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

17.Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

18.Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей. Количество оказанных услуг всего-8, в том числе через ЦОН-7, ПЭП-0, в государственном органе-1. Оказывается на бесплатной основе.

19.Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей. Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

20.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего-27, в том числе через ЦОН-27, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

21.Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования». Количество оказанных услуг всего-0, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-0. Оказывается на бесплатной основе.

22.Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог». Количество оказанных услуг всего-20, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-20. Оказывается на бесплатной основе.

23.Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования. Количество оказанных услуг всего-4, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-4. Оказывается на бесплатной основе.

24. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния. Количество оказанных услуг всего-1, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-1. Оказывается на бесплатной основе.

Количество оказанных услуг всего-3698, в том числе через ЦОН-428, ПЭП-161, в государственном органе-3109.

Наиболее востребованы следующие государственные услуги: «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»-522, «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»-338.

Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) в 2017 году жалоб услугополучателей по вопросам в сфере оказания государственных услуг непоступило.

2) в 2017 году в ходе осуществления внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг, при получении государственных услуг, услугополучатели заполняли карточки оказания услуг;

3) мониторинг за качеством оказания государственных услуг, проведенный уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством предоставления государственных услуг на «хорошо».

 Конкретные меры по реализации поставленных задач, целенаправленная работа по устранению недостатков и решению проблемных вопросов позволят улучшить показатели деятельности государственного органа по критериям своевременности и качества в сфере оказания государственных услуг.

 Отзывы и отклики услугополучателей могут направить в ГУ «Отдел образования Аршалынского района».

**Руководитель отдела образования**

**Аршалынского района Т. Абылкасимов**

Исп.: Ымыранова Н.Н.

Тел.: 51463

**«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ 2017 жылғы қызмет көрсету**

**бағыты бойынша ашық әңгімелесу туралы есебі.**

05.02.2018ж. Аршалы к.

«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ мемлекеттік қызмет көрсетудің заңнама шегінде 2017 жылы ашық әңгімелесу бойынша іс-шаралар өткізді.

«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ 2017 жылы 24 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетті. Оның ішінде:

1.Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру: Барлық көрсетілген қызмет саны -1 сонын ішінде ХҚКО арқылы арқылы -0, ПЭП-1, мемлекеттік органда-0. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

2. Жетім және ата-ана қамқорлығынсыз қалған балаға қамқоршылық немесе қорғаншылық тағайындау:Барлық көрсетілген қызмет саны -6, соның ішінде ХҚКО арқылы – 6, ПЭП-0, мемлекеттік органда-0. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

3.Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмлетке толмаған балалардың мүлкіне иелік ету және кәмлетке толмаған балаларға мұра ресімдеу үшін анықтамалар беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-13, сонын ішінде ХҚКО арқылы -13, ПЭП арқылы -0, мемлекеттік органда-0. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

4.Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмлелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-8, Сонын ішінде ХҚКО-8, ПЭП арқылы-0, мемлекеттік органда-0. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

5.Мектепке дейінгі мекемеге жолдама беру үшін мектепке дейін жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою: Барлық көрсетілген қызмет саны-522, соның ішінде ХҚКО-362, ПЭП-160, мемлекеттік органда-0. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

6.Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-625, соның ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік органда-625. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

7.Бастауыш , негізгі орта, жалпы орта білім берудін жалпы білім беретін бағдарламасы бойынша оқыту үшін ведомостволық бағыныстылығына қарамастан,білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау:Барлық көрсетілген қызмет саны-1086, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік орган-1086. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

8.Бастауыш,негізгі орта,жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау:Барлық көрсетілген қызмет саны-5,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік орган-5. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

9.Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-196, сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік мекеме-196. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

10.Шалғаудағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тасымалдауды ұсыну:Барлық көрсетілген қызмет саны-669, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік мекеме-669. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

11.Жалпы білім беретін мекемелердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердін жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну. Барлық көрсетілген қызмет саны-338, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік мекеме-338. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

12.Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру:Барлық көрсетілген қызмет саны-28, сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0, мемлекеттік органда-28. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

13.Негізгі орта,жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

14.Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-136, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік органда-136. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

15.Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) жеке ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау:Барлық көрсетілген қызмет саны-8,сонын ішінде ХҚКО-5, ПЭП-0, мемлекеттік орган-0. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

16.Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

17.Патронат тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік орган-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

18.Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою: Барлық көрсетілген қызмет саны-8, сонын ішінде ХҚКО-7, ПЭП-0, мемлекеттік органда-1. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

19.Жетім бала немесе ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

20.Негізгі орта,жалпы орта білім беру туралы құжаттардын телнұсқасын беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-27, сонын ішінде ХҚКО-27, ПЭП-0, мемлекеттік органда-1. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

21. «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

22.«Үздік педагог»атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-20, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік орган-20. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

23.Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-4, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік мекеме-4. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

24.Балаға кері әсер етпейтін ата-ана құқықтарынан айырылған ата-аналарға баламен кездесуіне рұқсат беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-1, сонын ішінде ХҚКО-0, ПЭП-0, мемлекеттік мекеме-1. Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

Барлық көрсетілген қызмет саны- 3698, Сонымен қатар ХҚКО арқылы-428, ПЭП-161, мемлекеттік органда-3109.

Келесі мемлекеттік қызметтер көбіне сұранымды: «Мектепке дейінгі мекемеге жолдама беру үшін мектепке дейінгі жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою»-522, «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілер жекеленген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну»-338.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау:

1) 2017 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызмет алушылар тарапынан ешқандай арыз түспеді.

2) 2017 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызмет көрсету кезінде ішкі тексеріс кезінде қызмет көрсету сапасы бақыланды, мемлекеттік қызмет көрсету кезінде, қызмет алушылар қызмет көрсету түбертегін толтырды.

3) мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет көрсетудің сапа мониторингі, сапаны бағалауда бақылау бойынша жауапты органдармен жүргізілді, барлық қызмет алушылар мемлекеттік қызмет көрсету бағасын «жақсы» деп бағалады.

Мемлекеттік қызмет көрсету бағытында сапа және уақытылы критерий бойынша мемлекеттік органдар көрсеткіштерді жақсартылады, егерде нақты жоспарланған жоспар орындалса.

«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ қызмет алушылар өздерінің пікірлері мен ұсыныстарын жібере алады.

**Аршалы ауданы білім бөлімінің**

**басшысы Т. Абылкасимов**

Орынд.: Ымыранова Н.Н.

Тел.: 51463