**Публичные обсуждения отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2016 год в ГУ «Отдел образования Аршалынского района».**

**23.02.2017 года п.Аршалы**

В рамках законодательства о государственных услуг ГУ «Отдел образования» Аршалынского района провели мероприятие по организации публичных обсуждении отчета за 2016 год.

ГУ «Отдел образования Аршалынского района в 2016 году оказало 23 вида государственных услуг, в том числе:

**1.Выдача справок по опеке и попечительству.**

Количество оказанных услуг всего-1, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-1, в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**2.Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей.**

Количество оказанных услуг всего-4, в том числе через ЦОН-4,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**3.Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и для оформления наследства несовершеннолетним детям.**

Количество оказанных услуг всего-9, в том числе через ЦОН-9,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**4.Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству, для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям.**

Количество оказанных услуг-3, в том числе через ЦОН-2,ПЭП-1,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**5.Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации.**

Количество оказанных услуг всего-597,в том числе через ЦОН-82,ПЭП-515,в государственном органе -0.Оказывается на бесплатной основе.

**6. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования.**

Количество оказанных услуг всего-483, в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0, в государственном органе-483.Оказывается на бесплатной основе.

**7. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования.** Количество оказанных услуг всего-1130,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-1130. Оказывается на бесплатной основе.

**8.Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.**

Количество оказанных услуг всего-3,в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0,в государственном органе-3.Оказывается на бесплатной основе.

**9.Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования.** Количество оказанных услуг всего-227,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-227.

**10.Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.**

Количество оказанных услуг всего-742,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-742.Оказывается на бесплатной основе.

**11.Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах.**

Количество оказанных услуг всего-579,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-579.Оказывается на бесплатной основе.

**12.Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях.**

Количество оказанных услуг всего-32,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-32.Оказывается на бесплатной основе.

**13.Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования**.

Количество оказанных услуг всего-0,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**14.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего технического и профессионального, после среднего образования.**

Количество оказанных услуг всего-62,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-62.Оказывается на бесплатной основе.

**15.Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей.**

Количество оказанных услуг всего-8,в том числе через ЦОН-8,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**16.Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание**.

Количество оказанных услуг всего-0,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**17.Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям.**

Количество оказанных услуг всего-0,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**18.Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей.**

Количество оказанных услуг всего-1, в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-1.Оказывается на бесплатной основе.

**19.Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей.** Количество оказанных услуг всего-0,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**20.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании.**

Количество оказанных услуг всего-15, в том числе через ЦОН-14, ПЭП-0, в государственном органе-1.Оказывается на бесплатной основе.

**21.Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования».**

Количество оказанных услуг всего-0,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-0.Оказывается на бесплатной основе.

**22.Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог».**

Количество оказанных услуг всего-2,в том числе через ЦОН-0,ПЭП-0,в государственном органе-2.Оказывается на бесплатной основе.

**23.Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования.**

Количество оказанных услуг всего-3, в том числе через ЦОН-0, ПЭП-0, в государственном органе-3.Оказывается на бесплатной основе.

Количество оказанных услуг всего-**3901,**в том числе через ЦОН-**119**, ПЭП-**517,**в государственном органе-**3265.**

Наиболее востребованы следующие государственные услуги:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»-**597,**«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»-**579.**

Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) в 2016 году жалоб услугополучателей по вопросам в сфере оказания государственных услуг непоступило.

2) в 2016 году в ходе осущдествления внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг, при получении государственных услуг, услугополучатели заполняли карточки оказания услуг;

3) мониторинг за качеством оказания гогсударственных услуг, проведенный уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством предоставления государственных услуг на «хорошо».

Конкретные меры по реализации поставленных задач, целенаправленная работа по устранению недостатков и решению проблемных вопросов позволят улучшить показатели деятельности государственного органа по критериям своевременности и качества в сфере оказания государственных услуг.

Отзывы и отклики услугополучателей могут направить в ГУ «Отдел образования Аршалынского района».

**И.о. руководителя отдела образования А.Толеген**

**Аршалынского района**

Исп: Искакова Н.

5-1463