**«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ 2016 жылғы қызмет көрсету**

**бағыты бойынша ашық әңгімелесу туралы есебі.**

**23 ақпан 2017 жыл Аршалы к.**

«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ мемлекеттік қызмет көрсетудің заңнама шегінде 2016 жылы ашық әңгімелесу бойынша іс-шаралар өткізді.

«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ 2016 жылы 23 түрлі қызмет көрсетті.

1.Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру: Барлық көрсетілген қызмет саны -1 сонын ішінде ХҚКО арқылы арқылы -0, ПЭП-1,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

2. Жетім және ата-ана қамқорлығынсыз қалған балаға қамқоршылық немесе қорғаншылық тағайындау:Барлық көрсетілген қызмет саны -4,соның ішінде ХҚКО арқылы – 4,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

3.Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмлетке толмаған балалардың мүлкіне иелік ету және кәмлетке толмаған балаларға мұра ресімдеу үшін анықтамалар беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-9, сонын ішінде ХҚКО арқылы -9,ПЭП арқылы -0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

4.Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмлелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-3,

Сонын ішінде ХҚКО-2,ПЭП арқылы-1, мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

5.Мектепке дейінгі мекемеге жолдама беру үшін мектепке дейін жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою:Барлық көрсетілген қызмет саны-597,соның ішінде ХҚКО-82,ПЭП-515, мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

6.Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау:Барлық көрсетілген қызмет саны-483,соның ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-483.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

7.Бастауыш , негізгі орта,жалпы орта білім берудін жалпы білім беретін бағдарламасы бойынша оқыту үшін ведомостволық бағыныстылығына қарамастан,білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау:Барлық көрсетілген қызмет саны-1130,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0, мемлекеттік орган-1130.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

8.Бастауыш,негізгі орта,жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау:Барлық көрсетілген қызмет саны-3,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік орган-3.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

9.Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау.Барлық көрсетілген қызмет саны-227,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік мекеме-227.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

10.Шалғаудағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тасымалдауды ұсыну:Барлық көрсетілген қызмет саны-742,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік мекеме-742.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

11.Жалпы білім беретін мекемелердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердін жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну.Барлық көрсетілген қызмет саны-579,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік мекеме-579.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

12.Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру:Барлық көрсетілген қызмет саны-32,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-32.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

13.Негізгі орта,жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

14.Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-62,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-62.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

15.Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) жеке ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау:Барлық көрсетілген қызмет саны-8,сонын ішінде ХҚКО-8,ПЭП-0,мемлекеттік орган-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

16.Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру: Барлық көрсетілген қызмет

саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

17.Патронат тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік орган-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

18.Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою: Барлық көрсетілген қызмет саны-1,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-1.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

19.Жетім бала немесе ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

20.Негізгі орта,жалпы орта білім беру туралы құжаттардын телнұсқасын беру: Барлық көрсетілген қызмет саны-15,сонын ішінде ХҚКО-14,ПЭП-0,мемлекеттік органда-1.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

21. «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-0,сонын ішінде ХҚКО-0,мемлекеттік органда-0.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

22.«Үздік педагог»атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-2,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік орган-2.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

23.Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау: Барлық көрсетілген қызмет саны-3,сонын ішінде ХҚКО-0,ПЭП-0,мемлекеттік мекеме-3.Қызмет тегін түрде көрсетіледі.

Барлық көрсетілген қызмет саны- **3901**,Сонымен қатар ХҚКО арқылы-**119**,ПЭП-**517**, мемлекеттік органда-**3265**.

Келесі мемлекеттік қызметтер көбіне сұранымды: «Мектепке дейінгі мекемеге жолдама беру үшін мектепке дейінгі жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою»-**597**,Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілер жекеленген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну»-**579.**

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау:

1)2016 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызмет алушылар тарапынан ешқандай арыз түспеді.

2)2016 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызмет көрсету кезінде ішкі тексеріс кезінде қызмет көрсету сапасы бақыланды, мемлекеттік қызмет көрсету кезінде,қызмет алушылар қызмет көрсету түбертегін толтырды.

3) мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет көрсетудің сапа мониторингі, сапаны бағалауда бақылау бойынша жауапты органдармен жүргізілді, барлық қызмет алушылар мемлекеттік қызмет көрсету бағасын «жақсы» деп бағалады.

Мемлекеттік қызмет көрсету бағытында сапа және уақытылы критерий бойынша мемлекеттік органдар көрсеткіштерді жақсартылады, егер де нақты жоспарланған жоспар орындалса.

«Аршалы ауданы білім бөлімі» ММ қызмет алушылар өздерінің пікірлері мен ұсыныстарын жібере алады.

**Аршалы аудандық білім бөлімі
басшысының м.а. Ә.Төлеген**

*Орн: Ысқакова Н.*

*5-1463*